

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő személye és elérhetősége

Az esgreen.hu weboldal üzemeltetője és adatkezelője:

Koterle Gábor

Egyéni vállalkozó

6782 Mórahalom, Kertész utca 21.

Telefon: +36 70 241 1490

E-mail: info@esgugyek.eu

Adatvédelmi tisztviselő nincs kijelölve, mivel a GDPR szerinti adatvédelmi tisztviselő kijelölése a Szolgáltató tevékenysége alapján nem kötelező.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1 Az adatkezelés jogalapja:

- Az Ügyfél hozzájárulása (pl. e-mail feliratkozás, kapcsolatfelvétel)
- A szerződés teljesítése (pl. ESG tanácsadási szerződés)
- Jogos érdek (pl. biztonság, visszaélések megelőzése)
- Jogi kötelezettség (pl. számviteli törvényi előírások)

2.2 Az adatkezelés az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) és a GDPR ((EU) 2016/679 rendelet) rendelkezésein alapul.

3. Gyűjtött adatok és azok célja

3.1 A weboldal a következő személyes adatokat gyűjtheti:

- **Név**
- **E-mail cím**

3.2 Az adatok gyűjtésének célja:

- Az Ügyfél felé történő kommunikáció a honlapon megjelenő szolgáltatásokkal kapcsolatban
- A szerződéses kötelezettségek teljesítése
- A jogos érdekek védelme (pl. jogsértések megelőzése, biztonsági okok)
- Jogi kötelezettségek teljesítése

4. Az adatok megőrzésének időtartama

4.1 Az Ügyfél személyes adatait a Szolgáltató az alábbi időtartamig őrzi meg:

- **E-mail cím és név:** Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 2 évig

4.2 Amikor az adatok már nem szükségesek, azokat törlik vagy anonimizálják.

5. Az adatok megosztása

5.1 A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait az alábbi esetekben osztja meg harmadik felekkel:

- **Jogi kötelezettség:** Adóhatóság, statisztikai szervezetek, stb.

5.2 Az adatokat nem adja át az EU-n kívülre harmadik feleknek.

6. Az Ügyfél jogai

Az Ügyfél a GDPR és az Infotv. alapján az alábbi jogokkal rendelkezik:

6.1 Hozzáférési jog: Az Ügyfél kérheti a Szolgáltatótól, hogy tájékoztassa, milyen személyes adatait kezeli, és milyen célokra.

6.2 Helyesbítési jog: Az Ügyfél kérheti a Szolgáltatót, hogy helyesbítse vagy kiegészítse a pontatlan vagy hiányos adatokat.

6.3 Törlési jog („az elfeledtetéshez való jog”): Az Ügyfél kérheti az adatainak törlését bizonyos körülmények között.

6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az Ügyfél kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos körülmények között.

6.5 Az adathordozáshoz való jog: Az Ügyfél kérheti, hogy személyes adatait gépileg olvasható formátumban kapja meg, és azokat harmadik félnek továbbítsa.



Adatkezelési tájékoztató

6.6 Tiltakozási jog: Az Ügyfél tiltakozhat bizonyos típusú adatkezelés ellen, különösen a direkt marketing és a profilkészítés ellen.

6.7 Automatizált döntéshozatallal szembeni jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy ne legyen kizárólag automatizált döntéshozatal tárgyává.

6.8 Jogait e-mailben (info@esgugyek.eu) vagy telefonon (+36 70 241 1490) gyakorolhatja.

7. Google Analytics

7.1 A weboldal a **Google Analytics** eszközt használja a weboldalon lévő felhasználói viselkedés nyomon követésére és elemzésére.

7.2 Gyűjtött adatok:

- IP-cím (anonimizált formában)
- Böngészési történet az oldalon
- A látogatáshoz használt eszköz típusa
- Egyedi felhasználói azonosító (cookie)

7.3 Az adatok célja:

- A weboldal működésének optimalizálása
- A felhasználói élmény javítása
- Az oldal forgalmának és felhasználói szokásainak elemzése

7.4 Adatkezelés: A Google Analytics szolgáltatója a Google LLC (<https://policies.google.com/privacy>). A Google az adatokat a Szolgáltató megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli.

7.5 Az adatok tárolása: A Google Analytics az adatokat legfeljebb 14 hónapig őrzi meg.

7.6 Adatok törlése: A felhasználó a Google Analytics cookie-jait törölheti böngészője beállításain keresztül.

8. Cookie-k

8.1 A weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása érdekében. A cookie-k kis szöveges fájlok, amelyeket a böngésző tárol.

8.2 Használt cookie-k:

- **Cél:** A honlap működésének biztosítása, felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzés, marketing.
- **Kezelt adatok:** IP-cím, cookie-azonosítók, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, a honlapon végzett műveletek adatai, látogatás időpontja.
- **Jogalap:** Elengedhetetlen sütik: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (honlap működtetése). Statisztikai és marketing sütik: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.
- **Megőrzési idő:** Munkamenet sütik: a böngészési munkamenet végéig. Funkcionális sütik: legfeljebb 1 év. Statisztikai sütik: legfeljebb 2 év. Marketing sütik: legfeljebb 2 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig. Részletek a cookie-szabályzatban.

9. Az adatbiztonság

9.1 A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket tesz az Ügyfél adatainak védelme érdekében.

9.2 Az intézkedések közé tartozik az adatok titkosítása, a hozzáférés korlátozása, és a biztonságos szerverhely használata.

9.3 A Szolgáltató azonban nem garantálhat 100%-os biztonságot az internetes kommunikáció kockázatai miatt.

10. Harmadik felek által nyújtott szolgáltatások

10.1 A weboldal olyan harmadik felektől is használhat adatkezelési szolgáltatásokat (pl. Google Analytics, email marketing), akik az Ügyfél adatait a Szolgáltató megrendelésére kezelik.

10.2 Ezek a szolgáltatók a GDPR szerinti adatfeldolgozónak tekintendők, és őket megfelelő szerződéses kötelezettségek (adatfeldolgozói szerződés) kötik.

11. Nemzetközi adattranszfer

11.1 Az Ügyfél adatait általában az EU-ban, illetve az Európai Gazdasági Térség területén tárolják.

11.2 A Google Analytics vonatkozásában az adatok az USA-ba is továbbíthatódnak, ahol a Google az Ügyfél adatait feldolgozza. Az USA-ba történő továbbítás megfelelő garanciák mellett, az EU-USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework) alapján történik.



Adatkezelési tájékoztató

11.3 A Szolgáltató megfelelő biztosítékokat (pl. EU-USA Adatvédelmi Keret) alkalmaz az adatok védelme érdekében.

12. Panaszok és jogorvoslat

12.1 Az Ügyfél jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi hatóságnál, ha úgy érzi, hogy személyes adatait jogellenes módon kezelik.

12.2 A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** (<https://www.naih.hu>) az illetékes magyar adatvédelmi hatóság.

12.3 Az Ügyfél továbbá bírósághoz is fordulhat.

13. Módosítások

13.1 A Szolgáltató jogosult jelen adatvédelmi nyilatkozatot módosítani. A módosítások a weboldalon történő közzétételüket követően érvényesek.

13.2 Az Ügyfelet a jelentős módosításokról értesítjük, amennyiben az e-mail-címe ismert.

COOKIE SZABÁLYZAT – Cookie Policy

1. Mi a cookie?

1.1 A cookie egy kis szöveges fájl, amelyet a weboldal a felhasználó böngészőjében tárol. A cookie-k célja a felhasználó böngészési élményének javítása és a weboldal funkcionalitásának biztosítása.

1.2 A cookie-k a felhasználó számítógépére vagy mobil eszközére kerülnek, és a böngésző tárolja azokat.

2. Az esgreen.hu által használt cookie-k

2.1 Az alábbi típusú cookie-kat használunk:

a) Google Analytics cookie-k (Analitikai cookie-k)

Célja: A weboldal forgalmának, felhasználói viselkedésének és a felhasználók típusának elemzése

Tárolt információ: IP-cím (anonimizált), oldalmegtekintések, böngészési történet

Időtartam: Legfeljebb 14 hónap

Adatkezelő: Google LLC
(<https://policies.google.com/privacy>)

b) Technikai cookie-k

Célja: A weboldal alapvető működésének biztosítása

Tárolt információ: Munkameneti információk, a felhasználó preferenciái

Időtartam: A böngészési munkamenet végéig vagy beállított időpontig

Adatkezelő: esgreen.hu

c) Preferencia cookie-k

Célja: A felhasználó beállításainak (pl. nyelv, megjelenítési mód) megjegyzésére

Tárolt információ: Felhasználói preferenciák

Időtartam: 12 hónap

Adatkezelő: esgreen.hu

3. Harmadik féltől származó cookie-k

3.1 A weboldal harmadik féltől származó cookie-kat is tartalmazhat:

Google Analytics: A Google által nyújtott analitikai szolgáltatás

LinkedIn: Közösségi média integrációk (ha jelen vannak)

Adatkezelési tájékoztató

4. A cookie-k elfogadása és kezelése

4.1 Az Ügyfélnek jogában áll a cookie-kat elfogadni vagy elutasítani. Az esgreen.hu weboldal a böngésző beállításait tiszteletben tartja.

4.2 A cookie-k letiltása befolyásolhatja a weboldal egyes funkcióinak működését.

5. Az Ügyfél jogai

5.1 Az Ügyfél jogosult:

- A cookie-kat bármikor letiltani
- A böngészőben tárolt cookie-kat bármikor törölni
- Opt-out lehetőségeket használni (pl. Google Analytics Opt-Out)

6. Google Analytics Opt-Out

6.1 Az Ügyfél letölthet egy böngészőbővítményt, amellyel teljes mértékben letilthatja a Google Analytics nyomkövetést:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

7. Jogorvoslati lehetőség – panasz a felügyeleti hatóságnál

Az érintett panaszt benyújthat a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint az adatkezelés sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat.

Magyar felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>